

ANEXO: POSIBLES FALLOS DURANTE LA INSTALACIÓN

PARA GARANTIZAR UN MEJOR RESULTADO RECUERDE UTILIZAR UNA CONEXIÓN WI-FI

Problema 1: Fallo del enlace de confirmación

- Abrir el email de confirmación recibido de "Usuario Admin"
- Copiar el enlace
- Pegar el enlace en la barra de búsqueda

Problema 2: No nos llega el email de confirmación

El email se nos envía desde "Usuario Admin"

- Comprobar la bandeja de "correo no deseado" (spam)

No siempre es necesario el email de confirmación, procede rellenando la información solicitada en el inicio de sesión (usuario y contraseña) en la página web o aplicación.

- Si el inicio de sesión continúa sin éxito, por favor comunícanoslo.

Problema 3: Libros no abriéndose en la aplicación

- Introduce el código del libro
- Haz click en actualización de perfil.
- Regresa al escritorio (página web)
- Desplaza hacia abajo el cursor y encontrarás el libro desbloqueado

CASO 1: Si no aparece el libro bajo los cursos (página web), el código se ha escrito incorrectamente:

- Comprobar de nuevo el código. Cuidado con los caracteres: **I** ("i" mayúscula), **l** ("L" minúscula), **0** (número cero), **O** ("o" mayúscula)
- Si el libro sigue sin abrirse comunícanoslo.

CASO 2: Si ves el libro bajo los cursos (sitio web) pero no en la App:

- Sincroniza la app con el sitio web.
- Si la sincronización no funciona, por favor desinstale y vuelva a instalar la App.

Problema 4: No se abre la lección

- Sincronice la aplicación con el sitio web.
- Si la sincronización no funciona, desinstale y vuelva a instalar la aplicación.

Problema 5: Olvidé mi contraseña

- Debajo de los campos de inicio de sesión puede ver "¿Olvidó la contraseña?"
- Haz clic en "¿Olvidaste la contraseña?" Y siga las instrucciones
- El correo electrónico debe ser el mismo que el utilizado para crear la cuenta



Si persiste el problema después de haber seguido los pasos de las instrucciones uno a uno y sin saltarse ninguno y después de consultar estos posibles fallos explicados podéis poneros en contacto directo con vuestro centro de estudios y enviar los siguientes datos para atender vuestra incidencia: nombre completo, email, nombre de usuario, nivel del libro y código o contraseña del libro.